

常见问题解答

问：什么是伪劣药品？

答：伪劣药品包括任何不符合 FDA 质量标准但隐瞒了这一事实的假药或劣质药物。伪劣药品具有下述任何或所有特征：

- 药性太强或太弱
- 缺少关键成分
- 使用危险成分制成
- 受到异物甚至是有毒物质的污染
- 在不卫生或未消毒的条件下制成
- 使用不安全的标准制成
- 标签、存放或运输方式不正确
- 过期

事实情况：伪劣药品不限于品牌处方药。造假者也会制造假冒的通用药品和非处方药 (OTC)。

问：为什么伪劣药品是危险的？

答：伪劣药品不仅欺骗了消费者，还使患者无法接受能够减轻痛苦和挽救生命的治疗。在太多情况下，伪劣药品造成了巨大伤害和生命威胁。它们可能造成过敏反应和重金属中毒，还会促使疾病的耐药菌株增多。这些假药由五花八门的材料制成，包括白土粉、混凝土粉末和硼酸（或更糟糕的材料），并冒充真药出售。由于造假者精于造假，这些有害的假药看上去和真药相似，很容易以假乱真。

问：什么类型的药物存在伪劣药品？

答：任何药物（从抗生素到止痛药）都存在伪劣药品。2007 年，造假者销售了 600 多种不同类型的品牌、通用和非处方药物，并改进了包装，令他们的伪劣产品难以甄别。

问：是否只有发展中国家才受到伪劣药品的威胁？

答：不是的。事实上，美国的网上药店和传统药店都有销售伪劣药品的情况。2007 年 8 月，FDA 提醒最近在巴尔的摩 (Baltimore) 的两家美信 (Medicine Shoppe) 连锁药店拿药的消费者，他们可能拿到了过期或伪劣药品。

在网上药店购药时，如果该药店位于美国境内且拥有某州的执照，那么您买到伪劣药品的可能性较低。然而，如果您想在美国境外的网上药店购药，则务必要小心谨慎。这些药店不会受到与美国境内药店同样严格的监管，增加了您买到伪劣药品的风险。

问：伪劣药品常在美国出现吗？

答：世界卫生组织估计，伪劣药品在发达国家可能少于 1%，在某些发展中国家则超过 30%。目前，美国拥有世界上最安全的药品供应之一，因为我们的药物供应体系不对进口药物开放。尽管美国的大多数伪劣药品不在我们的正常供应链中，但假冒伪劣药品、过期药品和非法获得的药品仍是美国社会的一个重大问题。尤其是在消费者从美国目前的封闭体系之外的途径购药时，他们的健康面临着切实风险。

问：如果我从互联网购买或获得药物，我应该担心伪劣药品问题吗？

答：是的。虽然互联网能使您价比三家，足不出户就买到产品，但一些不道德的人也很容易利用互联网向没有警惕心的顾客销售未经批准的药品和伪劣药品。在一些国家，这种情况很少发生，而在另一些国家，这种情况每天都上演。美国药房委员会协会（National Association of Boards of Pharmacy，简称 NABP）对 1,000 多家网上售药的互联网直营药店进行了评估，发现其中 97% 的站点的运作都不符合州和联邦法律或已颁布的患者安全及药店实践标准。

事实情况：伪劣药品的收益常用来资助有组织犯罪和其他犯罪活动，例如恐怖主义、童工和奴工以及人口贩卖。购买伪劣药品意味着您无意中支持了这些活动。

Partnership for Safe Medicines 提供了包括“网上安全购药技巧”和“警告信号”在内的多种工具，告诉消费者如何安全地从互联网订购处方药。

问：网站声称其药品来自加拿大，这是否意味着这些药是安全的？

答：否。即使一个网站看上去不错而且声称其药品来自加拿大，也不能表明它是合法的网上药店。事实上，通过在药品上标明“for export only”（仅供出口），药品出口商可以将加拿大作为邮政中转站，用于出口由中国、印度和其他一些因无效甚至是致命产品而闻名的国家生产的伪劣药品。

从英国之类的欧洲国家进口药品也不会更加安全。欧盟平行进口和贸易法律为伪劣药品趁人不备进入合法的供应链和市场提供了机会。

问：是否有什么方法可以辨别药品真假？

答：有些伪劣药品几乎能够以假乱真，但很多伪劣药品还是有一些视觉线索或物理特性，可以帮助您判断药物的真假。当您开始用药时，应该对药物的特征树立一个“基本认识”，包括其外观、味道、质地、反应和包装。将您收到的药物与它应有的外观、味道和感觉相比较。对比包装时，您可以检查纸张、印刷、颜色和字体是否相同（即字体大小、凸字印刷、浮雕效果是否一致）。

问：我认为我买到了伪劣药品，现在我该怎么办？

答：如果您对药品质量有任何疑问，或确定产品在包装、标签或片剂上有差异，请立即联系销售该药品给您的药店。如果您购买的是通用处方药，您需要知道，如果药店出售的通用处方药来自新经销商，那么药品的颜色和包装可能会有所变化。您可能还希望与 FDA、您所在州的药房委员会以及该药品的制造商取得联系，以报告您的疑虑。药物安全协会 (Pharmaceutical Security Institute) 可以帮助您联系制造商，还在其网站上提供了关于伪劣药品的附加信息，网址为：www.psi-inc.org。您可以拨打 FDA 的免费电话 **1-800-FDA-1088 (1-800-332-1088)** 或访问网站 www.fda.gov/medwatch 与 FDA 取得联系。

不要扔掉可疑产品，相关当局可能希望对其进行分析。但是，您和任何家庭成员应务必将此药与您可能正在使用的任何合法处方药区分开来，这一点非常重要。将此药清楚标记为可疑药物，确保您或其他家庭成员无法接触此药，直到您能将可疑药物交给当地相关执法人员或安全丢弃。

问：我在网上的什么地方可以安全购药？

答：最安全的网上药店拥有“经过验证的网上药店服务网站”（Verified Internet Pharmacy Practice Sites，简称 VIPPS）认证。VIPPS 由美国药房委员会协会 (NABP) 创建，可区分合法和非法的网上药品销售者，是最受公众信任和认可的途径。请访问 www.vipps.info 以获得完整的 VIPPS 药店列表。

问：我如何才能以省钱的方式购买到安全药品？

答：许多消费者不知道，药品价格在各药店、各城市和各州之间不尽相同。请带着您的完整药品列表走访当地药店，找到一家总价最低的药店。与一家药店保持来往并与您的药剂师培养良好关系，是检查药物反应、重复用药和潜在副作用的最安全方法，且让您的付出物有所值。如果您已年满 65 岁，许多药店会提供 10% 的老年人折扣。请务必询问您能否享受该折扣。

除了比较各个执照齐全的安全药店的药物价格之外，请向您的医疗服务提供者和药剂师咨询是否有通用替代药物，或购买 90 天的药量，而不是 30 天的药量。比起品牌药物，通用药物可以节省 25%-50% 的费用，而且医生和药剂师也许能够开具可以分几次服用的高剂量药片。*注意：切勿擅自将药片分开服用！*

问：哪里可以帮助我支付药品款项？

答：Partnership for Safe Medicines 建议您向 Partnership for Prescription Assistance (PPA) 求助，而不是向可疑的网上药店求助。PPA 可帮助未参保和经济困难的患者加入近 500 项医疗保健和处方药援助计划，这些计划提供免费或近乎免费的药物。患者可以拨打免费电话 **1-888-4PPA-NOW (1-888-477-2669)** 与训练有素的专业人员交谈，此人将指导患者完成申请过程。患者也可以访问 www.pparx.org。

问：我知道医疗服务提供者将开具的药物，为什么我仍需要处方才能在网上订药？

答：我们的法律规定了某些药物只能凭有效处方拿药，因为如果没有执业医疗服务提供者的监督，擅自使用这些药物是不安全的。对于患者之前从未使用过的药物，医疗服务提供者在开具处方之前，必须先检查患者以确定合适的疗法。如果网站不要求顾客提供处方，或仅要求顾客在得到处方药之前填写一张问卷，实际上是绕过了这项需要顾客亲自参与的关键评估，这使消费者无法得到执业医疗服务提供者给予的保障。

令人痛心的是，曾有患者在没有有效处方的情况下从网上销售者手中购药，并死于这些药品。如果这些患者从医生手中拿到了处方，也许能够避免死亡的发生。

事实情况：在美国，不凭处方销售处方药是违法行为。如果网上药店允许您这么做，则这不是一家认证药店，您买到伪劣药品的机会大幅增加。