

Câu hỏi thường gặp

H: Thuốc giả là gì?

Đ: Thuốc giả bao gồm bất kỳ dược phẩm nhái hoặc kém chất lượng nào dưới tiêu chuẩn của FDA nhưng cố tình che giấu sự thật này. Thuốc giả có thể có bất kỳ hoặc tất cả những điều sau:

- Quá mạnh hoặc quá yếu
- Thiếu các thành phần chính
- Được sản xuất từ các thành phần nguy hiểm
- Nhiễm chất lạ, thậm chí có chất độc
- Được sản xuất trong điều kiện mất vệ sinh hoặc không vô trùng
- Được tạo ra theo các tiêu chuẩn không an toàn
- Được dán nhãn, cất giữ hay bảo quản không đúng cách
- Quá hạn sử dụng (hết hạn)

Sự thật: Thuốc giả không giới hạn ở thuốc theo toa bác sĩ chính hiệu. Người sản xuất thuốc giả cũng nhái thuốc gốc và thuốc mua tự do (OTC).

H: Tại sao thuốc giả lại nguy hiểm?

Đ: Thuốc giả không chỉ đánh lừa người tiêu dùng, chúng còn vô hiệu hoá các liệu pháp giảm đau và cứu sống bệnh nhân—và trong rất nhiều trường hợp, thuốc giả gây tác hại to lớn và tử vong. Chúng cũng có thể gây ra các phản ứng dị ứng, nhiễm độc kim loại nặng cũng như làm bệnh dễ kháng thuốc. Các thuốc nhái này có thể chứa bất kỳ chất gì từ phấn bãng, bê tông nghiền và acid boric (hay tẽ hơn) và được bán như thuốc thật. Do những người sản xuất hàng giả rất giỏi làm cho sản phẩm của họ trông giống sản phẩm thật, rất dễ nhầm lẫn các sản phẩm độc hại này với sản phẩm thật.

H: Những loại thuốc nào bị làm giả?

Đ: Bất kỳ thuốc gì, từ kháng sinh đến giảm đau đều có thể bị làm giả. Năm 2007, những người sản xuất hàng giả đã bán hơn 600 loại thuốc chính hiệu, thuốc gốc và thuốc mua tự do khác nhau và sử dụng bao bì cải tiến khiến khó phát hiện hàng giả của họ hơn.

H: Thuốc giả chỉ là mối đe dọa ở các nước đang phát triển, đúng không?

Đ: Không. Trên thực tế, thuốc giả có thể xuất hiện cả trên các nhà thuốc trực tuyến và nhà thuốc thông thường ở Hoa Kỳ. Tháng Tám 2007, FDA khuyến cáo người tiêu dùng gần đây đã mua thuốc tại hai Nhà thuốc ở Baltimore rằng họ có thể đã mua phải thuốc quá hạn sử dụng hoặc thuốc giả.

Nếu quý vị mua thuốc từ nhà thuốc trực tuyến có giấy phép của tiểu bang và nằm trong Hoa Kỳ, nguy cơ quý vị mua phải thuốc giả sẽ thấp hơn. Tuy nhiên, khi quý vị muốn mua thuốc qua nhà thuốc trực tuyến nằm bên ngoài Hoa Kỳ, quý vị nên thận trọng. Các nhà thuốc này không được quản lý bởi các quy định nghiêm ngặt mà Hoa Kỳ áp đặt cho các nhà thuốc trong nước, do đó làm tăng nguy cơ mua phải thuốc giả.

H: Thuốc giả có thường xuất hiện tại Hoa Kỳ không?

Đ: Tổ chức Y tế Thế giới ước tính rằng tần suất xuất hiện của thuốc giả là từ dưới 1 phần trăm ở các nước phát triển đến hơn 30 phần trăm ở các nước đang phát triển. Hiện tại, Hoa Kỳ có nguồn cung ứng thuốc an toàn nhất trên thế giới vì hệ thống cung ứng dược phẩm của chúng tôi “đóng cửa” với hàng nhập khẩu. Mặc dù hầu hết thuốc giả tại Hoa Kỳ không nằm trong chuỗi cung ứng thông thường của chúng tôi, thuốc lẫn tạp chất, thuốc lậu, thuốc quá hạn sử dụng hay thuốc giả vẫn là một vấn đề ở Hoa Kỳ. Đặc biệt mỗi khi người tiêu dùng mua thuốc bên

ngoài hệ thống khép kín hiện tại của Hoa Kỳ, nguy cơ với sức khỏe và lợi ích của họ là rất thực tế.

H: Nếu tôi mua hoặc nhận được phẩm qua Internet, tôi có phải lo lắng về thuốc giả không?

Đ: Có. Mặc dù Internet giúp dễ so sánh giá và mua sản phẩm mà không phải ra khỏi nhà, nó cũng giúp những người vô lương tâm bán thuốc không được công nhận và thuốc giả cho người

Sự thật: Thuốc giả thường cấp vốn cho tội phạm có tổ chức và các hành vi phạm tội khác như khủng bố, lao động trẻ em và lao động nô lệ, buôn người. Bằng việc mua thuốc giả, quý vị đã vô tình tiếp tay cho loại tội phạm này.

tiêu dùng không nghi ngờ. Ở một số nước, việc này hiếm khi xảy ra, nhưng ở các nước khác, đây là chuyện thường ngày. Dựa trên đánh giá hơn 1.000 nhà thuốc trên Internet bán được phẩm trực tuyến, Hiệp hội Quốc gia về Ban quản lý Nhà thuốc (National Association of Boards of Pharmacy - NABP) phát hiện rằng hơn 97 phần trăm các trang web này dường như hoạt động không tuân thủ với luật của tiểu bang và liên bang hoặc các tiêu chuẩn hành nghề dược và sự an toàn của bệnh nhân đã có.

Hiệp hội Dược phẩm An toàn mang đến các công cụ, bao gồm “Mẹo mua sắm trực tuyến an toàn” và “Dấu hiệu cảnh báo” để hướng dẫn người tiêu dùng cách mua thuốc theo

toa an toàn trên Internet.

H: Trang web cho biết các loại thuốc được nhập từ Canada, điều đó có nghĩa rằng thuốc an toàn không?

Đ: Không. Nếu chỉ vì trang web trông có vẻ tốt và nói rằng thuốc được nhập từ Canada, điều đó không có nghĩa đó là nhà thuốc trực tuyến hợp pháp. Trên thực tế, khi đánh dấu thuốc là “chỉ dành cho xuất khẩu”, những người xuất khẩu thuốc có thể nhái hộp thư bưu điện Canada hoặc lấy thuốc kém chất lượng từ Trung Quốc, Ấn Độ và các nước khác vốn tai tiếng về những sản phẩm không hiệu nghiệm và đôi khi gây chết người.

Nhập thuốc từ các nước Châu Âu như Anh cũng không an toàn hơn. Luật nhập khẩu và thương mại tương đương của Liên minh Châu Âu đã vô tình tạo cơ hội cho thuốc giả xâm nhập vào chuỗi cung ứng và thị trường hợp pháp.

H: Có cách nào để tôi có thể nhận biết thuốc giả?

Đ: Mặc dù một số loại thuốc giả gần như không thể phân biệt với thuốc hợp pháp, nhiều loại thuốc giả vẫn để lại những manh mối có thể nhìn thấy hay có những đặc điểm bề ngoài giúp quý vị phán đoán thuốc thật hay không. Khi quý vị bắt đầu uống thuốc, hãy lưu ý “nét cơ bản” về đặc điểm của thuốc đó, bao gồm hình thức, vị, kết cấu, phản ứng và bao bì. So sánh loại thuốc quý vị nhận được với các đặc điểm hình thức, vị và cảm giác đã biết. Khi so sánh bao bì, hãy tìm kiếm các điểm khác biệt ở giấy, in ấn, màu sắc và phong chữ (ví dụ: chữ có cùng cỡ, chữ được nâng cao, chữ in nổi, v.v...).

H: Tôi nghĩ tôi đã mua phải thuốc giả, giờ tôi nên làm gì?

Đ: Nếu quý vị có bất cứ lo lắng gì về chất lượng thuốc của mình hoặc đã xác nhận rằng có điểm khác biệt trong bao bì, cách gắn nhãn hoặc viên thuốc, hãy liên hệ ngay với nhà thuốc nơi quý vị mua chúng. Nếu quý vị mua thuốc gốc của thuốc theo toa bác sĩ, cần biết rằng màu sắc và bao bì có thể thay đổi nếu nhà thuốc nhận thuốc gốc từ một nhà phân phối mới. Quý vị cũng có thể muốn liên hệ với FDA, Ban quản lý Nhà thuốc của Tiểu bang và nhà sản xuất dược phẩm để báo cáo lo ngại của quý vị. Viện An ninh Dược phẩm có thể trợ giúp quý vị liên hệ với nhà sản xuất và có thêm thông tin về các loại dược phẩm giả trên trang web của họ, www.psi-inc.org. Quý vị có thể liên hệ với FDA qua đường dây miễn phí **1-800-FDA-1088 (1-800-332-1088)** hoặc truy cập www.fda.gov/medwatch.

Không vất bỏ sản phẩm nghi ngờ, các cơ quan chức năng có thể muốn sử dụng nó để phân tích. Tuy nhiên, điều quan trọng là quý vị và bất kỳ thành viên gia đình nào không nhầm lẫn

được phẩm này với bất kỳ thuốc theo toa bác sỹ hợp pháp nào mà quý vị đang uống. Đánh dấu cẩn thận loại dược phẩm nghi ngờ và đảm bảo rằng quý vị và những người khác trong gia đình không được tiếp xúc với nó cho đến khi quý vị có thể gửi dược phẩm nghi ngờ đến quan chức thi hành luật pháp địa phương phù hợp hoặc thải bỏ an toàn.

H: Tôi có thể mua dược phẩm trực tuyến an toàn ở đâu?

Đ: Các nhà thuốc trực tuyến an toàn nhất có chứng nhận bởi Website Hành nghề Nhà thuốc Internet đã Xác minh (Verified Internet Pharmacy Practice Sites -VIPPS). Được cấp bởi Hiệp hội Quốc gia về Ban quản lý Nhà thuốc (NABP), VIPPS là biện pháp đáng tin cậy và được tôn trọng nhất để công chúng phân biệt các nhà thuốc trực tuyến hợp pháp và bất hợp pháp. Truy cập www.vipps.info để biết danh sách đầy đủ các nhà thuốc VIPPS.

H: Tôi có thể tiết kiệm tiền như thế nào khi không thoả hiệp với an toàn dược phẩm?

Đ: Nhiều người tiêu dùng không biết rằng giá dược phẩm có thể khác nhau ở từng nhà thuốc, từng thành phố, từng tiểu bang. Hãy mang toàn bộ danh sách dược phẩm của quý vị tới các nhà thuốc địa phương để tìm tổng giá tốt nhất tại một nhà thuốc. Sử dụng một nhà thuốc và phát triển mối quan hệ với dược sỹ của quý vị là cách an toàn nhất để kiểm tra các tương tác thuốc, trùng tác dụng và các tác dụng phụ có thể—và nhận giá trị tốt nhất cho tiền của quý vị. Nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên, nhiều nhà thuốc giảm giá 10 phần trăm cho người cao tuổi. Hãy hỏi về điều này.

Ngoài việc so sánh giá ở các nhà thuốc an toàn, có đầy đủ giấy phép, hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và dược sỹ về các loại thuốc gốc thay thế hoặc mua liều đủ dùng cho 90 ngày thay vì liều đủ dùng cho 30 ngày. Thuốc gốc giúp quý vị tiết kiệm 25-50 phần trăm chi phí so với thuốc chính hiệu và bác sỹ, dược sỹ của quý vị cũng có thể kê toa thuốc liều cao hơn mà có thể chia nhỏ. *LƯU Ý: Không bao giờ chia nhỏ viên thuốc mà chưa nói với dược sỹ của quý vị!*

H: Tôi có thể nhận hỗ trợ thanh toán dược phẩm của mình ở đâu?

Đ: Thay vì đến các nhà thuốc trực tuyến đáng ngờ, Hiệp hội Dược phẩm An toàn khuyên quý vị nên gặp Hiệp hội Hỗ trợ Toa thuốc (PPA). PPA giúp các bệnh nhân không có bảo hiểm và có khó khăn tài chính được tiếp cận với gần 500 chương trình chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ toa thuốc, các chương trình này cung cấp thuốc miễn phí hoặc gần như miễn phí. Bệnh nhân có thể gọi số miễn phí, **1-888-4PPA-NOW (1-888-477-2669)**, để nói chuyện với một chuyên gia được đào tạo sẽ hướng dẫn họ qua quá trình làm đơn hoặc truy cập www.pparx.org.

H: Tôi biết nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình sẽ kê cho tôi dược phẩm nào, tại sao tôi vẫn cần toa thuốc khi đặt hàng trực tuyến?

Đ: Luật pháp của chúng ta yêu cầu các loại thuốc nhất định chỉ có thể được cung cấp với toa thuốc hợp lệ vì chúng không an toàn khi sử dụng mà không được giám sát bởi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe được cấp phép. Trước khi một nhà cung cấp dịch vụ tài chính kê toa các thuốc mà bệnh nhân chưa uống bao giờ, trước hết người đó phải khám cho bệnh nhân để quyết định phương pháp điều trị phù hợp. Những trang web không yêu cầu toa thuốc hoặc chỉ yêu cầu khách hàng điền vào bảng câu hỏi trước khi nhận thuốc theo toa bác sỹ, bỏ qua bước đánh giá cá nhân cực kỳ quan trọng này và từ chối khách hàng sự bảo vệ mà nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe được cấp phép đã cung cấp.

Sự thật: Bán dược phẩm theo toa bác sỹ tại Hoa Kỳ mà không có toa thuốc là phạm pháp. Nếu một nhà thuốc trực tuyến để quý vị làm việc này thì đây không phải là nhà thuốc được công nhận và khả năng quý vị mua phải thuốc giả càng cao hơn.

Thật đáng tiếc, nhiều bệnh nhân chết do thuốc họ mua từ các nhà thuốc trực tuyến mà không có toa thuốc hợp lệ. Các ca tử vong này lẽ ra có thể tránh được nếu những bệnh nhân này đã đến gặp bác sĩ để nhận toa thuốc.