

AVOID SCAMS & COUNTERFEITS:

Quick Tips to Safely Purchase Medicines Online

OVERVIEW

Since COVID-19 reached the United States, brick-and-mortar and online stores have been experiencing shortages of items such as hand sanitizer, paper products, medicines, and medical supplies. Americans who cannot find important over-the-counter (OTC) and prescription medicines locally may seek them from new online sources, especially if they are facing hardship because of the pandemic. Scam artists have also stepped in to prey on fearful people by selling fake COVID-19 protective equipment, treatments and “cures.” The Food and Drug Administration (FDA) has warned that fake treatments like these may harm COVID-19 patients directly, or cause critical delays in their diagnosis and treatment.¹

In this environment, it is even more important that Americans know how to safely purchase medicines online and save money while avoiding scams, counterfeits, and substandard products.

Report scams to the [FDA’s Health Fraud Program](#) or email FDA-COVID-19-Fraudulent-Products@fda.hhs.gov.

1. Avoid retailers or online sellers offering a “cure”, a “vaccine”, or a test for COVID-19.

- The FDA Commissioner has warned U.S. residents to speak to their doctors before trying any “cure” for COVID-19.² As of March 2020, there are no vaccines or drugs approved to treat or prevent COVID-19. Patients may seriously risk their health by taking untested products.³
- Test kits are not sold online and are only administered by licensed medical professionals and institutions, governmental entities or other reputable organizations.⁴

2. Buy Over-The-Counter (OTC) medicines and medical supplies in-store or via reputable online pharmacies.

- Retailers may be experiencing a shortage of OTC medicines or and medical supplies such as face masks and hand sanitizers. Please don’t hoard them, as that could create shortages. A 30-day supply of OTC medication is sufficient. Please don’t hoard masks or gloves as that prevents access for medical professionals.
- Beware of online marketplace sellers that claim to have items that are in short supply. Counterfeit and substandard products are commonly sold by third party sellers on large retail platforms such as AlibabaExpress, eBay and Amazon.⁵

¹ FDA News Release, “Coronavirus Update: FDA and FTC Warn Seven Companies Selling Fraudulent Products that Claim to Treat or Prevent COVID-19,” March 9, 2020, <https://bit.ly/2J6qH30>.

² Stephen M. Hahn, “FDA Commissioner: Be Wary of Anyone Claiming They Can Cure COVID-19. Talk to Your Doctor,” *USA Today*, March 17, 2020, <https://bit.ly/33DFuvC>.

³ FDA News Release, “Coronavirus Update...,” <https://bit.ly/2J6qH30>.

⁴ Aileen Wingblad, “U.S. Attorney Warns of COVID-19 Scammers,” *The Oakland Press*, March 17, 2020, <https://bit.ly/2J6GS0p>.

⁵ Alexandra Berzon and Daniela Hernandez, “Amazon Battles Counterfeit Masks, \$400 Hand Sanitizer Amid Virus Panic,” *Wall Street Journal*, March 11, 2020, <https://on.wsj.com/2UCnnIM>.

- **Only** purchase OTC medicines and medical supplies in U.S. licensed pharmacies (brick-and-mortar or .pharmacy online).

3. Buying prescription medicines online? Choose .pharmacy websites.

- Do not use foreign pharmacies. Canadian mail order pharmacies are not licensed in the U.S. and not safe for U.S. patients.
- Patients who buy their medicines online should **only purchase from online pharmacies whose websites end in .pharmacy**. (Go to <https://www.safe.pharmacy> to see the list.) Be sure to inform your local pharmacist of all the medications you take to watch for drug interactions. Talk to your pharmacist about your needs to have enough medicine to shelter in place.

4. Is cost a concern? Seek lower prices the safe way.

- **If you are experiencing an economic hardship due to the coronavirus, consult patient assistance programs.** Use [NeedyMeds](#), [RX Outreach](#) and [Medicine Assistance Tool](#) to find patient assistance programs to help you afford your medicines.
- **Ask a pharmacist** whether it is cheaper to use insurance/Medicare or pay cash and whether there are other ways to reduce the price of your prescriptions.
- **Discuss with your doctor or pharmacist** whether a less expensive generic might be as good an option for your treatment.
- **Use a prescription discount program.** [NeedyMeds](#) has a free prescription discount card (and a phone app) that more than 65,000 U.S. pharmacies accept.
- If you or anyone in your household suspects you may have been infected COVID-19, **contact your pharmacy by phone first** before going there. Ask about home delivery or drive thru service.

5. Keep yourself healthy by following the advice from medical professionals like the CDC.⁶

- **Clean your hands often**
- **Avoid close contact; practice social distancing**
- **Stay home if you are sick**
- **Cover coughs and sneezes**
- **Please follow local, state or federal guidelines or suggestions in regard to any face coverings or mask.**
- **Clean and disinfect frequently touched surfaces daily**



Have you seen fake COVID-19 treatments or counterfeit protective equipment?

Report them to the [FDA's Health Fraud Program](#) or the Office of Criminal Investigations at FDA-COVID-19-Fraudulent-Products@fda.hhs.gov.

⁶ "How to Protect Yourself," Centers for Disease Control and Prevention, Page last reviewed: March 18, 2020, <https://bit.ly/2QKxmUN>.

EVITE ESTAFAS Y FALSIFICACIONES: Consejos rápidos para adquirir medicinas en línea de manera segura

INFORMACIÓN GENERAL

Desde que el COVID-19 llegó a los Estados Unidos, las tiendas tradicionales y tiendas en línea han experimentado déficits de artículos como por ejemplo desinfectante de manos, productos de papel, medicinas y suministros médicos. Los norteamericanos que no puedan encontrar medicinas importantes de venta libre y con receta médica pueden buscarlas de nuevas fuentes en línea, especialmente si están experimentando dificultades debido a la pandemia. Los artistas de las estafas también han llegado en busca de gente temerosa para vender equipo de protección, tratamientos y “curas” falsas contra el COVID-19. La FDA (Administración de Alimentos y Medicinas) ha advertido que los tratamientos falsos como estos pueden afectar directamente a los pacientes con COVID-19, o causar retrasos críticos en su diagnóstico y tratamiento.¹

En este entorno, es incluso más importante que los norteamericanos sepan cómo adquirir medicinas de manera segura en línea y ahorren dinero evitando estafas, falsificaciones y productos por debajo de la norma.

Reporte cualquier estafa al [Programa de Fraudes a la Salud de la FDA](#) o por correo electrónico a FDA-COVID-19-Fraudulent-Products@fda.hhs.gov.

1. Evite a distribuidores o vendedores en línea que ofrezcan una “cura”, una “vacuna” o una prueba para el COVID-19.

- El Comisionado de la FDA ha advertido a los residentes de los EEUU a hablar a sus médicos antes de probar cualquier “cura” contra el COVID-19². Hasta marzo de 2020, no se han aprobado vacunas o medicinas para tratar o prevenir el COVID-19. Los pacientes pueden poner su salud gravemente en riesgo tomando productos sin probarse.³
- Los kits de prueba no se venden en línea y solo son administrados por profesionales médicos e instituciones certificadas, entidades gubernamentales u otras organizaciones acreditadas.⁴

2. Compre medicinas OTC (de venta libre) y suministros médicos en tienda o por en línea de farmacias certificadas.

- Puede que los distribuidores estén experimentando un déficit en medicinas de venta libre y/o suministros médicos como por ejemplo mascarillas y desinfectantes de mano. Por favor no los acapare, ya que esto podría crear déficits. Es suficiente un suministro de 30 días de medicamentos de venta libre. Por favor no acaparar máscaras o guantes ya que previenen el acceso a los profesionales médicos.
- Cuidese de los vendedores del mercado en línea que afirman tener artículos con poco inventario. Se venden comúnmente productos falsificados y por debajo de la norma por parte de terceros en grandes plataformas de venta al por mayor como por ejemplo AlibabaExpress, eBay y Amazon.⁵

La PSM (Asociación para Medicinas Seguras) es un grupo de salud pública compuesto de más de 45 miembros sin fines de lucro. La PSM está comprometida a la seguridad de medicinas de venta con receta y a proteger a los norteamericanos contra las falsificaciones, productos debajo de la norma o medicinas inseguras.

Actualizado al 17 de abril de 2020

¹ Rueda de prensa de la FDA, “Actualización de coronavirus: la FDA y FTC advierten que siete compañías venden productos fraudulentos que supuestamente tratan o previenen el COVID-19” 9 de marzo de 2020, <https://bit.ly/2J6qH30>.

² Stephen M. Hahn, “Comisionado de la FDA: Tenga cuidado del que afirme que puede curar el COVID-19. Hable con su médico.”! *USA Today*, 17 de marzo de 2020. <https://bit.ly/33DFuvC>.

³ Rueda de prensa de la FDA, “Actualización de coronavirus...” <https://bit.ly/2J6qH30>.

⁴ Aileen Wignblad, “Fiscal de los EEUU advierte de los estafadores del Covid-19”, *The Oakland Press*, 17 de marzo de 2020, <https://bit.ly/2J6GS0p>.

⁵ Alexandra Berzon y Daniela Hernández, “Amazon combate las mascarillas falsificadas, y desinfectantes de manos de \$ 400 en medio del pánico por el virus.” *Wall Street Journal*, 11 de marzo de 2020, <https://on.wsj.com/2UCnnIM>.

- Adquiera **únicamente** medicinas de venta libre y suministros médicos en farmacias certificadas en los EEUU (tiendas tradicionales o farmacias en línea).

3. ¿Compra medicinas de venta con receta médica en línea? Escoja sitios web de farmacias.

- No utilice farmacias extranjeras. Las farmacias con pedidos por correo no están certificadas en los EEUU y no son seguras para los pacientes de los EEUU.
- Los pacientes que compran sus medicinas en línea **solo deben comprar de farmacias en línea cuyos sitios web terminen en .pharmacy**. (Vaya a <http://www.safe.pharmacy> para ver la lista.) Asegúrese de informar a su farmacéutico local de todos los medicamentos que consuma para que vigile sus interacciones con los mismos. Hable con su farmacéutico acerca de sus necesidades de tener medicinas suficientes para mantener guardadas.

4. ¿Es el costo un problema? Buscar precios más bajos de manera segura.

- Si está experimentando una dificultad económica debido al coronavirus, consulte a los programas de asistencia a pacientes. Utilice [NeedyMeds](#), [RX Outreach](#) y [Medicine Assistance Tool](#) para encontrar programas de asistencia a pacientes para ayudar a costear sus medicinas.
- **Pregunte a un farmacéutico** si es más económico utilizar un seguro/Medicare o pagar en efectivo y si hay otras maneras de reducir el precio de sus recetas.
- **Discuta con su médico o farmacéutico** si un genérico menos costoso pudiera ser una opción tan buena para su tratamiento.
- **Utilice un programa de descuento para recetas médicas.** [NeedyMeds](#) tiene una tarjeta de descuento de recetas médicas (y una aplicación telefónica) que acepta a más de 65.000 farmacias en los EEUU.
- Si usted o cualquiera en su hogar sospecha que pueda haber sido infectado por el COVID-19, **póngase en contacto con su farmacia primero por teléfono**, antes de acudir. Consulte acerca de un servicio a domicilio o auto-servicio.

5. Manténgase saludable siguiendo las recomendaciones de profesionales médicos como el CDC.⁶

- Lávese las manos con frecuencia.
- Evite un contacto de cerca; practique un distanciamiento social.
- Quédese en casa si está enfermo
- Cúbrase al toser o al estornudar
- Siga las pautas o sugerencias locales, estatales o federales con respecto a cualquier máscara o máscara facial.
- Limpie y desinfecte con frecuencia y a diario las superficies en contacto



¿Ha sido testigo de tratamientos falsos contra el COVID-19 o falsificaciones de equipo de protección?

Repórtelo al [Programa de Fraude de Salud de la FDA](#) o a la oficina de investigaciones penales a FDA-COVID-19-Fraudulent-Products@fda.hhs.gov.

La PSM (Asociación para Medicinas Seguras) es un grupo de salud pública compuesto de más de 45 miembros sin fines de lucro. La PSM está comprometida a la seguridad de medicinas de venta con receta y a proteger a los norteamericanos contra las falsificaciones, productos debajo de la norma o medicinas inseguras.

Actualizado al 17 de abril de 2020

⁶ "Cómo protegerse a sí mismo", Centros para Control y Prevención de Enfermedades, última revisión de página: 18 de marzo de 2020, <https://bit.ly/2QKxmUN>.